



# CARTA DEI SERVIZI

**CASA VINCENZIANA**

---

---

CARTA DEI SERVIZI  
REDATTA DA  
CASA VINCENZIANA O.D.V.



# CARTA DEI SERVIZI

Casa Vincenziana

## Introduzione

La Carta dei Servizi presenta le attività che Casa Vincenziana ODV realizza e ha lo scopo di informare il cittadino sui servizi offerti illustrandone le modalità di accesso.

La presente Carta contiene le informazioni sostanziali, mentre ulteriori dettagli possono essere richiesti a [info@casavincenziana.it](mailto:info@casavincenziana.it) o reperiti nell'ambito del sito web [www.casavincenziana.it](http://www.casavincenziana.it)

Como, 1° ottobre 2022

## I principi ispiratori

Siamo un'associazione di volontari laici cattolici, Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia, fondata in Francia nel 1617 da S. Vincenzo de' Paoli.

Per realizzare progetti concreti sul territorio di Como, il 9 gennaio 2001 il Consiglio cittadino ha costituito l'Associazione Casa Vincenziana O.D.V., ristrutturando un antico palazzo di proprietà della Benefica Vincenziana, ente morale dei Gruppi di Volontariato Vincenziano (G.V.V.), in Como, Via Primo Tatti n. 7 che è diventato sede dell'Associazione, ove vengono svolte tutte le attività di utilità sociale previste dallo statuto.

## Chi siamo e cosa facciamo

L'Associazione, che conta ad oggi circa 60 associati, grazie al lavoro dei propri sostenitori, dei volontari e del personale dipendente, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale esercitando senza scopo di lucro le attività indicate nel proprio Statuto ed in particolare di:

- **fornire un servizio di mensa gratuito destinato a persone bisognose**
- **fornire gratuitamente un alloggio temporaneo a persone**
- **aiutare persone e famiglie in difficoltà o in situazione di emarginazione e degrado fornendo beni e servizi gratuiti o un supporto economico**
- **gestire una comunità residenziale per minori, in particolare preadolescenti, adolescenti, e neomaggiorenni, accolti in forza di provvedimenti amministrativi o giurisdizionali.**

L'Associazione - già iscritta nel registro generale del volontariato della Regione Lombardia e nell'albo comunale delle associazioni nei settori sociale-educativo - attualmente è iscritta al RUNTS - Sezione O.D.V. - n. repertorio 33924.

È possibile contattarci tramite il nostro centralino telefonico al **nr. +39 031.278.115** nei seguenti giorni: da lunedì a venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.30 oppure via mail all'indirizzo **info@casavincenziana.it**

## Mission

Prendersi cura delle persone bisognose è la migliore espressione dell'insegnamento di San Vincenzo e nel farlo ci ispiriamo a questi valori:

### Carità Concreta:

siamo al servizio di tutti i bisognosi con aiuti concreti senza distinzione di genere, etnia, credo religioso, lingua, opinioni politiche.

### Volontariato:

perseguiamo le nostre finalità soprattutto grazie all'aiuto di volontari e delle Suore Vincenziane "Figlie della Carità", che sono il cuore pulsante di Casa Vincenziana

### Accoglienza:

vogliamo essere un porto sicuro per coloro che si trovano in condizioni di difficoltà, anche temporanea, dando ascolto, conforto e un aiuto materiale.

### Collaborazione:

collaboriamo con i Gruppi di Volontariato Vincenziano sul territorio, con la Caritas e con altre enti del terzo settore ed enti pubblici per perseguire al meglio il bene delle persone assistite.

### Pragmatismo:

cerchiamo e creiamo occasioni per migliorare la vite delle persone assistite, cercando di coinvolgerle, affinché diventino più consapevoli e artefici del loro futuro.



## La nostra sede

La residenza si sviluppa su più piani:

### PIANO TERRENO

Al pian terreno c'è un'ampia cucina professionale con locali dispensa, il refettorio della mensa e una sala riunione.

### PIANO PRIMO

Al primo piano è situata la cucina/pranzo della Comunità con un'ampia sala soggiorno, un locale per lo studio delle minori e locali ad uso ufficio e sala riunioni.

### PIANO SECONDO

Al secondo si trovano alcune camere da letto singole o doppie, tutte con bagno, per le ragazze della Comunità nonché una stanza per le educatrici in servizio notturno.

### PIANO TERZO

Anche al terzo piano ci sono le camere da letto singole o doppie, tutte con bagno per le ragazze ospitate e la lavanderia. Al terzo piano si trova un appartamento autonomo, destinato a ragazze maggiorenni in regime di prosieguro amministrativo.

### PIANO QUARTO

Al quarto piano c'è l'appartamento per l'accoglienza di donne e bambini in difficoltà composto da tre camere e tre bagni, sala e cucina abitabile oltre a locali guardaroba e gli spogliatoi per il personale.

### TERRAZZO

Sul tetto c'è un'ampia terrazza arredata con tavoli e tende in uso alla Comunità e talora utilizzata per eventi.



## La comunità educativa “Gli Olivi”

La Comunità educativa per minori “Gli Olivi” è stata costituita nel 2001 per ospitare adolescenti inviate dai servizi sociali a seguito di apposito decreto del Tribunale per i Minorenni.

La struttura è inserita nella sede di Casa Vincenziana ODV, in via Primo Tatti 7, a pochi minuti da piazza Duomo, facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici da ogni comune della Provincia di Como e della Regione Lombardia.

La Comunità è aperta tutta la settimana per l'intero anno solare. La residenza è confortevole e curata negli arredi. Le ragazze sono ospitate in cameretta singole o doppie, ognuna con il proprio bagno.

Gli spazi comuni si configurano come spazi di quotidianità in un'atmosfera serena ed accogliente per aiutare le ragazze a vivere la normalità.



Per maggiori informazioni, Vi invitiamo a consultare la Carta dei Servizi della Comunità: [carta dei servizi](#)

### Contatti:

Ufficio segreteria amministrativa e aperta tutti i giorni anche in orari notturni per urgenze

Tel: 031-264994

Cell: 347 4875047

Email: [olivi@casavincenziana.it](mailto:olivi@casavincenziana.it)

Pec: [olivi@pec.casavincenziana.it](mailto:olivi@pec.casavincenziana.it)



## Progetti individuali di semi-autonomia ed autonomia

Nel 2012 l'Associazione ha ristrutturato un appartamento interno alla Casa Vincenziana, per destinarlo ad accogliere ragazze dai 18 ai 21 anni in regime di prosieguo amministrativo.

La nuova struttura, destinata principalmente, ma non solo, ad ospiti che hanno già effettuato un percorso presso "Gli Olivi", ha la funzione di servire da supporto logistico per un graduale passaggio delle ragazze alla completa indipendenza dalla comunità educativa.

L'appartamento è costituito da 3 stanze, tutte con bagno, una cucina dotata anche di lavabiancheria e una zona pranzo/soggiorno.

La gestione ordinaria e la cura dell'appartamento sono affidate alle ragazze in autonomia.

**Destinatari:** ragazze dai 18 ai 21 in progetto di "prosieguito-amministrativo" deliberato dai Comuni.



Contatti Telefonici : 031264994 | 3474875047

## Mensa Solidale

Presso Casa Vincenziana è attiva la Mensa Solidale che accoglie persone senza fissa dimora e in momentaneo stato di indigenza.

Gli ospiti vengono accolti amorevolmente dai volontari e dalle Suore Vincenziane "Figlie della Carità" che coordinano il servizio in un'ambiente familiare e riservato.

Grazie alle donazioni di generi alimentari da parte di privati, associazioni ed enti territoriali pubblici e privati, la mensa distribuisce a mezzogiorno pasti giornalieri completi e totalmente gratuiti, 6 giorni su 7. Inoltre, a chi lo richiede, vengono consegnati sacchetti con pasti già pronti anche per la cena.

**Destinatari:** tutte le persone in difficoltà anche temporanea, che richiedono un pasto gratuito.

Chi vuole accedere a tale servizio può rivolgersi a Casa Vincenziana O.D.V., in Como, Via Primo Tatti n.7 tutti i giorni della settimana, domeniche escluse, dalle 9 alle 12 o ai Gruppi di Volontariato Vincenziano presso le parrocchie o alla Caritas.

## Spesa Solidale

La Casa Vincenziana, grazie alla generosità di numerosi negozianti della zona e di associazioni e privati che donano cibo, organizza con cadenza quindicennale un servizio di spesa solidale: due mercoledì al mese decine di famiglie in difficoltà possono venire in Via Tatti n. 7 e scegliere fra una grande varietà di prodotti alimentari da portare a casa senza pagare nulla.

Un servizio unico sul territorio della provincia di Como che dà un aiuto concreto preservando la dignità di chi è in difficoltà economiche, spesso anche con figli minori, e non vuole o non può accedere alla mensa.

**Destinatari:** persone e famiglie in difficoltà.

Chi vuole accedere a tale servizio può rivolgersi a Casa Vincenziana O.D.V., in Como, Via Primo Tatti n. 7 tutti i giorni della settimana, domeniche escluse, dalle 9 alle 12 o ai Gruppi di Volontariato Vincenziano presso le parrocchie o alla Caritas.



## Casa della speranza

Fondata nel 1991, ospita per soggiorni temporanei donne a rischio di emarginazione o con problemi familiari, nonché rifugiati e piccoli nuclei famigliari in difficoltà.

La struttura è costituita da un appartamento con 6 posti letto, con servizi, cucina e soggiorno.

L'obiettivo della Casa è aiutare queste persone dando una risposta immediata all'esigenza di un alloggio; durante il tempo di permanenza nella Casa, le donne vengono aiutate a ricercare un alloggio definitivo e un lavoro che le possa rendere economicamente indipendenti.

**Destinatari:** donne sole o con minori, rifugiati e famiglie in difficoltà. Chi vuole accedere a tale servizio può rivolgersi a Casa Vincenziana O.D.V., in Como, Via Primo Tatti n. 7 tutti i giorni della settimana, domeniche escluse, dalle 9 alle 12 o ai Gruppi di Volontariato Vincenziano presso le parrocchie o alla Caritas.

### Contatti:

**Casa Vincenziana O.D.V**

Via Primo Tatti, 7 - 22100 Como (CO)

Tel: 03127515 (lun - giov 14.00 - 16.00)

Email: [gvv@casavincenziana.it](mailto:gvv@casavincenziana.it)



## Gli Organi sociali di Casa Vincenziana sono:

L'Assemblea degli Associati che approva e indirizza l'attività di Casa Vincenziana.

L'Organo di Controllo che vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto.

I Volontari e i dipendenti sono la parte operativa di Casa Vincenziana sui quali si fondano tutti i progetti.

L'Organo di Amministrazione che è l'organo di governo dell'associazione; è composto dal Presidente, dal Vicepresidente, dal Tesoriere e da altri tre consiglieri, ognuno con deleghe specifiche. Tutti gli incarichi sono a titolo gratuito.

### Struttura Organizzativa

Alessandra Benedini - Presidente  
Cosimo Andrea Vestuti - Vicepresidente  
Attilio Boni - Tesoriere  
Franca Ronchetti - Consigliere  
Tino Tripodi - Consigliere  
Adelchi Mulotto - Consigliere

Luigia Somaini  
responsabile della segreteria e contabilità

RE&VI S.r.l.  
Organo di controllo

## Standard

La Casa Vincenziana, per la specifica tipologia del servizio, è in possesso di tutti i requisiti strutturali previsti dal Piano Socio Assistenziale della Regione Lombardia rispetto a:

**Sicurezza statica dell'edificio.**

**Sicurezza degli impianti elettrici, ascensori, riscaldamento.**

**Igiene delle cucine e di tutti gli ambienti.**

L'Amministrazione Provinciale di Como ha rilasciato l'autorizzazione al funzionamento della Comunità educativa per minori "Gli Olivi" il 22 novembre 2001, dietro parere favorevole dell'ASL di Como del 5 novembre 2001.

Le disposizioni di sicurezza vengono effettuate attraverso l'attuazione di misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione. Inoltre si rispettano le disposizioni a tutela della salute dei singoli lavoratori nei luoghi di lavoro di cui al D.lgs 81/08 e successive modifiche e integrazioni. L'Associazione è iscritta al tavolo mensile di esperti nelle problematiche del lavoro nelle comunità. Anche gli standard gestionali rispettano la normativa vigente.

In conformità al D.lgs 81/08 i lavoratori sono sottoposti a sorveglianza sanitaria da parte di medici competenti (medicina del lavoro e legale) designati dal datore di lavoro, dopo aver effettuato la valutazione dei rischi.

Il controllo dello stress psicologico delle educatrici è affidato ad uno specialista che ha funzione di supervisore.

## Qualità e valutazione

L'Organo di Amministrazione, facendo riferimento ai requisiti stabiliti dalla normativa regionale sull'accreditamento, dopo anni di esperienza, ha tracciato un primo percorso operativo per migliorare la qualità dei servizi o mantenere il livello attuale.

Oltre garantire gli standard prescrittivi dettati dalle normative nazionali e regionali, ha individuato alcuni specifici standard qualitativi e quantitativi che servono a definire e a monitorare il livello di qualità del servizio e cioè:

- 1. analisi della situazione organizzativa del servizio e del contesto in cui opera;**
- 2. obiettivi realisticamente raggiungibili valutando le risorse umane e finanziarie a disposizione;**
- 3. assunzione di impegni chiari e verificabili sia dai servizi sociali, sia dagli utenti.**

### Gli obiettivi generali che ci siamo posti sono:

Per quanto attiene la mensa e la spesa solidale e la Casa della Speranza, estendere i servizi al maggior numero di persone, compatibilmente alle possibilità della struttura e alle risorse che siamo in grado di reperire, in modo che a tutti sia garantita la giusta attenzione e un aiuto concreto e soddisfacente. Per quanto riguarda la Comunità educativa e il servizio di semi-autonomia, garantire sempre la massima professionalità degli educatori anche attraverso percorsi di formazione e supervisione.

In generale, controllare e correggere il servizio, riducendo al minimo imprevisti e disservizi.

## Assicurazioni

La copertura assicurativa è garantita da:

Polizza sul fabbricato, polizza di responsabilità civile, polizza per gli infortuni e malattia dei volontari stipulate con la compagnia Cattolica Assicurazioni:

- R.c. Generale attività pol. N° 132. 32.300024
- Infortuni volontari Legge quadro 266/91 volontari iscritti nel registro volontari pol. N° 132.31.300066
- R.c. Fabbricato N° 132.32.1880

## Privacy Policy

Casa Vincenziana ODV garantisce il rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, trattando i dati raccolti secondo i principi di correttezza, trasparenza e liceità, secondo quanto previsto dal Regolamento UE n. 2016/679 e della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Casa Vincenziana ODV garantisce la sicurezza dei dati adottando misure tecniche e organizzative efficaci e formando il personale dipendente e i volontari che trattano i dati.

I dati vengono trattati secondo le finalità determinate, esplicite e legittime, comunicate in apposite informative e, laddove necessario, con il consenso delle persone interessate. I trattamenti dei dati sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

E' garantito a tutti gli interessati di avere accesso ai propri dati esercitando i diritti previsti dal Regolamento UE n. 2016/679; in ogni momento è quindi possibile accedere ai dati, chiedere la cancellazione, la modifica o l'aggiornamento di tutte le informazioni personali raccolte opporsi al trattamento o ottenerne la portabilità in formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico inviando un'e-mail all'indirizzo [info@casavincenziana.it](mailto:info@casavincenziana.it).



# CARTA DEI SERVIZI

Casa Vincenziana

**Casa Vincenziana O.D.V.**

Iscritta al RUNTS – Sezione O.D.V.  
n. repertorio 33924 ed è situata in Como,  
via Primo Tatti n° 7

**C.F.** 95066530130

**Tel** 031.278115

**Fax** 031.3306081

[www.casavincenziana.it](http://www.casavincenziana.it)