



**GLI OLIVI**

# **CARTA DEI SERVIZI** **DELLA COMUNITÀ GLI OLIVI**

Comunità educativa di Casa Vincenziana  
O.D.V. Iscritta al RUNTS  
Sezione O.D.V. – n. repertorio 33924  
C.F. 95066530130  
Via Primo Tatti, 7 – 22100 Como  
Tel +39 031264994  
[olivi@casavincenziana.it](mailto:olivi@casavincenziana.it)  
[olivi@pec.casavincenziana.it](mailto:olivi@pec.casavincenziana.it)



**CASA VINCENZIANA**  
CASA VINCENZIANA  
O.D.V. Via P. Tatti, 7  
22100 COMO  
[www.casavincenziana.it](http://www.casavincenziana.it)

# INDICE

- Pag. 03** Chi siamo
- Pag. 04** Le nostre radici
- Pag. 04** Come siamo strutturati
- Pag. 05** Dove siamo
- Pag. 05** A chi si rivolge la comunità educativa gli olivi
- Pag. 06** Ammissione
- Pag. 06** L'équipe
- Pag. 08** Il nostro lavoro
- Pag. 09** Metodologia di riferimento
- Pag. 10** I rapporti con i famigliari
- Pag. 11** Prestazioni offerte dalla comunità
- Pag. 12** La dimissione
- Pag. 12** Tariffe prestazioni giornaliere
- Pag. 14** Appartamento di semiautonomia
- Pag. 15** Le finalità del progetto di semiautonomia
- Pag. 15** Le tariffe del progetto di semiautonomia
- Pag. 15** Attuazione del d.lgs 81/2008
- Pag. 16** Protezione dei dati personali
- Pag. 16** Validità della carta dei servizi

## Chi siamo

### Tipologia:

Comunità residenziale educativa femminile per adolescenti fra gli 11 e i 21 anni (10 posti letto)

### Denominazione:

Gli Olivi

### Codice AFAM

30302SC00058

### Autorizzazione permanente al funzionamento

rilasciata dall'Amministrazione Provinciale di Como n. 91 d'ordine del 22.11.2001 - protocollo

### Età delle ospiti:

11-18 anni con Decreto del Tribunale dei Minorenni

18-21 anni con Decreto di Prosieguo Amministrativo

### Numero posti letto:

10 posti letto

### Presenza educativa:

24 ore su 24, festivi e notti comprese, 365 giorni all'anno

### Sede degli "Gli Olivi":

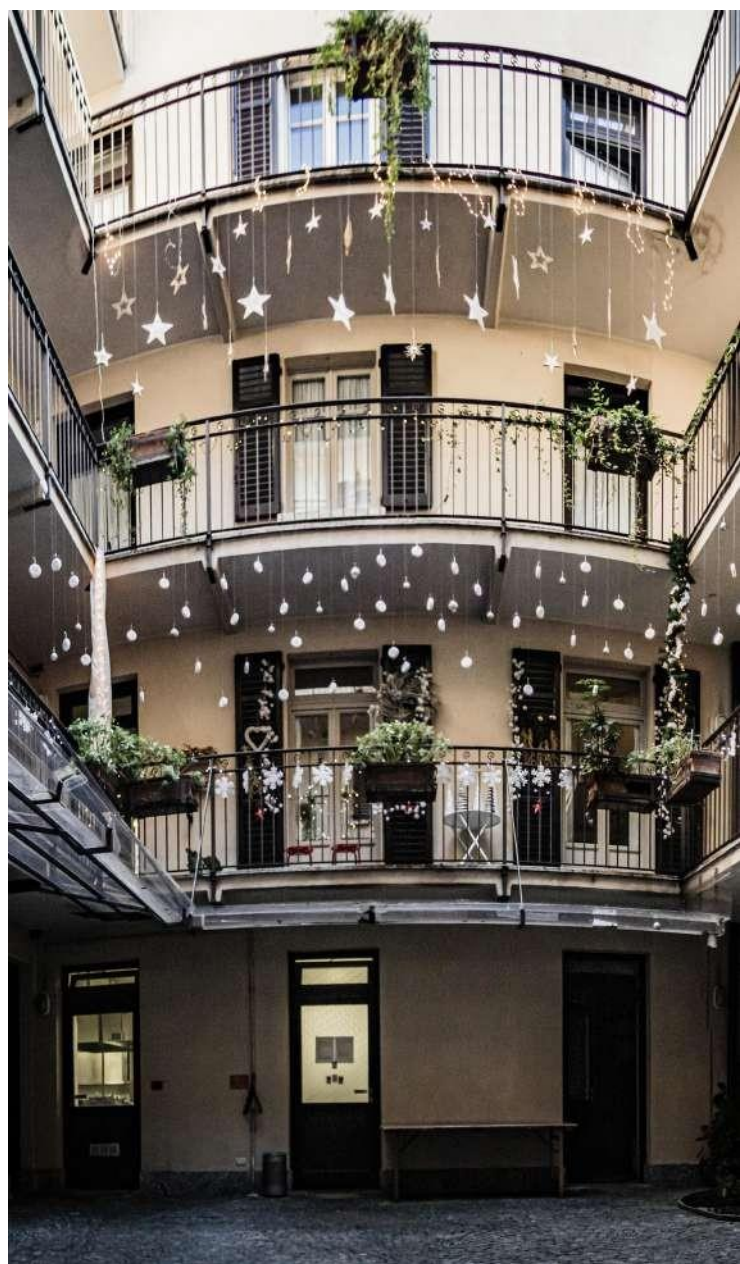
Centro storico di Como, in Via Primo Tatti n. 7

### Contatti telefonici:

Tel. 031 264994 - Mobile 347 4875047

### Ente gestore:

Casa Vincenziana ODV, codice fiscale 95066530130, con sede in Como, Via Primo Tatti n. 7 iscritta al RUNTS della provincia di Como, sezione ODV, repertorio n. 33924



## Le nostre radici

Il progetto residenziale iniziale nacque in seno ai Gruppi di Volontariato Vincenziano di Como in risposta alle emergenze sociali, con la volontà di intervenire in aiuto dei più deboli sin dalla più giovane età. Pensarono così di dare una risposta professionale e qualificata alle carenze educative della nostra società fondando, presso la storica sede di Via Tatti, una Comunità Educativa rivolta a ragazze preadolescenti, adolescenti e giovani adulte.

Seppur in continuità e all'interno del mandato originario nato dalla vocazione vincenziana, la cornice di riferimento entro cui si intende e si sviluppa il lavoro pedagogico della Comunità Gli Olivi è laico, sia nell'impianto teorico-metodologico, sia nel rispetto e nella tutela delle inclinazioni e delle scelte che orientano la vita e le credenze delle persone coinvolte.

## Come siamo strutturati

### Rappresentante legale:

Presidente e rappresentante legale di Casa Vincenziana ODV:

**Avv. Alessandra Benedini**

Vicepresidente e delegato alla Comunità:

**Avv. Cosimo Andrea Vestuti**

### Coordinatrice Comunità e referente nuovi ingressi:

**Dott.ssa Monica Modugno**, educatrice professionale, specializzazione in Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica e Psicosociale.

Numero cellulare di servizio: 329 77 44 387

### Educatrici professionali:

**Dott.ssa Paola Stramigioli**, educatrice professionale e Psicologa clinica.

**Dott.ssa Jenny Baitieri**, educatrice professionale.

**Dott.ssa Chiara Arrisicato**, educatrice professionale.

**Dott.ssa Elena Peterlin**, psicologa clinica, Psicoterapeuta in formazione presso ANEB di Milano.

**Dott.ssa Yanina Quinteros**, sociologa.

**Dott.ssa Giada Biondi**, sociologa della devianza e laureata in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali.

## Dove siamo

La Comunità è situata nel centro di Como, in un antico e solido palazzo, ristrutturato e riqualificato, che si sviluppa su 4 piani, all'ultimo dei quali si trova una meravigliosa e panoramica terrazza che svetta sui tetti del centro storico.

La struttura abitativa ha una ubicazione che agevolmente permette i rapporti con i servizi territoriali e con la Comunità cittadina.

L'articolazione e l'organizzazione degli spazi di vita segue il criterio di assicurare alle utenti una ospitalità di tipo familiare (ambienti personalizzati, tutela della privacy ecc..) e di rispondere, nello stesso tempo, alle necessità del lavoro educativo che conta su adeguati spazi attrezzati, all'interno e all'esterno dell'abitazione.

L'organizzazione interna garantisce i rapporti personali fra tutti i componenti della Comunità - adulti e minorenni - e favorisce i rapporti con le famiglie e con l'ambiente di provenienza laddove possibile.

La gestione quotidiana della Comunità educativa coinvolge direttamente le ospiti e contribuisce alla coesione e al senso di appartenenza al luogo. L'ubicazione centralissima in città facilita i rapporti con l'ambiente circostante (scuola e ambiente di lavoro).

La vita comunitaria è articolata sulla base del piccolo gruppo, che non supera le dieci unità.

Il gruppo è affidato, con rapporto stabile a educatori e dispone di ampia autonomia di organizzazione del tempo extra-scolastico. Lo spazio e gli ambienti sono attrezzati per consentire lo svolgimento delle attività dei singoli e del gruppo (pasti, studio, gioco, riposo).

All'interno della Comunità vi sono 8 stanze da letto (due doppie e sei singole) con bagno annesso che possono accogliere le 10 ragazze adolescenti.

All'ultimo piano c'è una terrazza panoramica a disposizione delle ragazze per il loro tempo libero.

## A chi si rivolge la comunità educativa Gli Olivi

La Comunità Educativa "Gli Olivi" accoglie 10 ragazze dagli 11 ai 21 anni in situazioni familiari e sociali ritenute dall'Autorità Giudiziaria temporaneamente pregiudizievoli per il loro sviluppo armonico psico-fisico e per le quali non sia proponibile o praticabile un affidamento eterofamiliare.

La Comunità ospita inoltre adolescenti provenienti dal Centro di Giustizia Minorile con provvedimenti penali.

---

Due posti letto vengono dedicati a minorenni vittime di tratta.

---

Il progetto educativo è rivolto anche a minorenni con lievi problemi di tossicodipendenza e alcool-dipendenza, in collaborazione con il SERT e il NOA territoriali.

---

La Comunità non accoglie persone con diagnosi psichiatrica conclamata né minorenni con patologie fisiche medio gravi.

## L'ammissione

L'ammissione è subordinata ad una impegnativa di spesa da parte dell'Ente Pubblico. La richiesta di inserimento deve essere accompagnata dalla seguente documentazione:

- **Decreto del Tribunale per i Minorenni**
- **Impegnativa di spesa**
- **Relazioni dei Servizi Sociali**
- **Relazioni psico-diagnostiche**
- **Dichiarazione di inserimento**
- **Carta di identità, tessera sanitaria e libretto vaccinale**

Le utenti vengono iscritte provvisoriamente all'Asl territoriale di Como.

## L'equipe

L'equipe è composta da educatori professionali laureati in scienze dell'educazione, psicologia e servizio sociale così come richiesto dalla attuale normativa regionale, la cui preparazione viene vagliata in base al curriculum professionale e ad un periodo di prova e di formazione sul campo.

L'equipe, in formazione e supervisione individuale e di gruppo permanente, è composta da:

- **Un Coordinatore pedagogico ed Arte-terapeuta**
- **Educatori professionali, Educatori con competenze psicoeducative a formazione multidisciplinare integrata.**
- **Volontari formati e tirocinanti universitari.**

L'Equipe è stabile e motivata, lavora da un tempo lontano per la promozione del benessere psico-fisico e del cambiamento del singolo e del gruppo. Favorisce, recupera ed integra la crescita delle persone che afferiscono per criticità biografiche differenti al servizio educativo comunitario.

La forza della nostra equipe sta nel declinare i progetti educativi individuali rispettando il soggetto e le sue competenze e nello strutturare gli interventi lasciando spazio alla flessibilità e alla talvolta necessaria rimodulazione del progetto individuale. L'equipe collabora con il Servizio inviante nel rispetto delle linee guida concertate nella rete ove e se presente, attivando risorse territoriali per costituire un tessuto relazionale e formativo volto ad accogliere anche i soggetti più fragili.

Le competenze cardine che caratterizzano la professionalità di coloro che lavorano nella Comunità Gli Olivi sono:

- **Progettuali:** il soggetto è coinvolto a pieno titolo nel processo di cambiamento individuale e sistemico; l'approccio metodologico è partecipativo.
- **Valutative:** osservazione costante come base relazionale positiva che presuppone una intenzionalità per attivare processi di reciproca conoscenza. Gli indicatori spazio-temporali verificabili. La metodologia si snoda tra il fare ed il pensare come prassi operativa. La quotidianità è il campo d'indagine privilegiato per conoscersi e attivare gli interventi educativi.
- **Empiriche:** apertura all'imprevisto ed individuazione di strategie e strumenti per il raggiungimento di obiettivi volti alla cura di sé. Valorizzazione della ricerca per dotarsi di un metodo non improvvisando risposte ma che consenta di formulare una riflessione critica sull'esperienza e sul risultato ottenuto.
- **Istanze pedagogiche:** intenzionalità, responsabilità, cura.

L'équipe è impegnata nella formazione permanente rispondente sia alle normative vigenti, sia ad esigenze conoscitive personali nell'ampio settore della ricerca educativa e delle sue molteplici possibilità d'attuazione; la formazione è vista non come mero distintivo pedagogico o come obbligo di legge, ma come ricerca sul campo, atta ad ampliare la rete dei sensi, dei significati e delle possibilità d'intervento.

Il lavoro di squadra è agevolato da una riunione a cadenza settimanale e dalla supervisione psicologica, individuale e di gruppo di tutti gli operatori sul campo, compresi i volontari.

Caratteristica del gruppo di lavoro è la capacità di rendere unico il progetto educativo per il soggetto cui è rivolto attraverso la concertazione dialogica, ovvero l'analisi della domanda del soggetto afferente al nostro servizio in un continuum evolutivo.



## Il nostro lavoro

Il nostro primo obiettivo è quello di creare e offrire alle utenti un luogo sicuro di vita, scevro dal giudizio, in cui sentirsi protette e accolte. La minorenni è il centro dell'interesse progettuale.

Lo spazio abitativo è inteso anche nell'accezione di funzione protesica del sé. La dimensione estetica degli spazi è perciò un aspetto per noi importante, legato alla convinzione che la bellezza, praticata nel senso più alto ed estetico del termine, contenga in sé aspetti terapeutici ed attivanti circa la possibilità che ogni soggetto si percepisca e definisca come soggetto di valore. Le utenti vengono attivamente coinvolte nella gestione degli spazi, che diventano a loro volta indicatori importanti del loro saper stare.

La ciclicità stagionale diventa stimolo e risorsa per i processi trasformativi dello spazio abitativo che diviene rappresentativo di uno spazio interno più profondo.

Aspetto determinante e centrale è per noi la relazione educativa, scevra da giudizi e ricca di significati affettivi, esperienziali e cognitivi, tesa a promuovere e valorizzare le competenze personali per poter affrontare il mondo esterno alla Comunità come adulto risolto, come "l'adulto che voglio essere".

### I passaggi della presa in carico dell'utenza si articolano lungo il continuum:





## Metodologia di riferimento

La concertazione dialogica.

Il libero dialogo per la costruzione di significati condivisi.

### PAROLE CHIAVE

**BISOGNO**

**RISULTATI**

**PROCESSO**

**COSTI**

L'equipe della Comunità si confronta settimanalmente sui progetti delle utenti facendo circolare vissuti e "contro-transfert" che nella relazione educativa vengono inevitabilmente alla luce. Il confronto nasce come possibilità di decidere, applicare e rivedere strategie di intervento del fare educativo che ci contraddistinguono.

Riteniamo l'osservazione, la progettazione e il colloquio educativo capisaldi del nostro operare con le utenti.

La supervisione periodica, di gruppo e individuale, è un supporto necessario per trattare dinamiche di gruppo interne all'equipe, è un approfondimento sui singoli casi, sul gruppo delle pari e sulle dinamiche intrinseche le cui letture divengono strumenti atti a generalizzare interventi attivatori di processi.

I progetti educativi individualizzati sono concertati in equipe e successivamente costruiti e gestiti dall'educatore referente che ne diventa conduttore in una logica di cooperazione, condivisione e responsabilità, e ne condivide i contenuti con l'utente, la rete di riferimento, l'equipe, il coordinatore.

Dopo un iniziale periodo di osservazione, variabile nella tempistica a seconda delle caratteristiche dell'utente, viene steso il Progetto Educativo Individuale (PEI) che viene revisionato ogni tre mesi. I contatti con il Servizio inviante sono garantiti da relazioni periodiche mensili e contatti telefonici o via mail in caso di necessità, di imprevisti e/o di urgenze.

Il lavoro educativo individuale e di gruppo è monitorato, verificato e revisionato dalla coordinatrice che mantiene un ruolo educativo agito nel gruppo delle ospiti.

## I rapporti con i famigliari

I rapporti con la famiglia di origine sono normati e definiti dall'Ente affidatario inviante e dal Tribunale per i minorenni competente e vengono concordati negli incontri di Rete con l'equipe della Comunità Educativa.

**1** Non è consentito alcun contatto non autorizzato, gli operatori di Comunità non sono autorizzati a definire variazioni nelle modalità di contatto se non preventivamente autorizzati dal Servizio sociale di riferimento.

**3** Risignificare le relazioni in virtù anche delle criticità emerse che hanno determinato l'ingresso del soggetto in Comunità Educativa è e rimane un focus imprescindibile nel lavoro educativo.

**2** La Comunità mette a disposizione uno spazio neutro e un proprio operatore per gli incontri protetti con i familiari o gli attori della rete sociale di provenienza se previsti dal Decreto del Tribunale o si fa carico di accompagnare nelle sedi stabilite e preposte dall'Ente Affidatario la minorenni per incontrare i genitori, agevolando e sostenendo i contatti con il contesto socio-familiare di appartenenza, ove e se possibile.

**4** Lo spazio neutro predisposto in Comunità Educativa è un luogo sicuro, scevro dal giudizio che ha come obiettivo centrale quello di ripristinare il dialogo fra le parti ed il riconoscimento delle emozioni positive che l'incontro suscita. È anch'esso un luogo di trasformazione nel delicato e complesso processo di avvicinamento della minore alla propria famiglia.



## Prestazioni offerte dalla Comunità

Accoglienza e soggiorno dagli 11 anni ai 21

Osservazione di un mese atta a valutare anche l' idoneità della struttura nella sua complessità e del progetto per il soggetto accolto

Relazione di osservazione

Restituzione al servizio inviante

Progetto educativo individualizzato trimestrale (PEI)

Iscrizione scolastica presso l' Istituto scolastico più idoneo

Attività di studio, recupero scolastico e cura dei rapporti con la scuola

Attivazione di possibilità di socializzazione, individuazione di attività ludico-ricreative, sportive, supportate da educatori e/o volontari

Individuazione di psicoterapeuti privati esterni alla Comunità, se prevista da decreto, o colloqui di sostegno psicologico presso i consultori cittadini convenzionati

Accompagnamento presso la UONPIA per le valutazioni psicodiagnostiche

Inserimento presso il Centro Adolescenti della UONPIA di Como per le utenti che lo necessitano al raggiungimento del diciassettesimo anno di età

Colloqui educativi

Gestione delle crisi adolescenziali

Incremento delle motivazioni attraverso la cura declinata nelle sue infinite forme

Laboratori tematici ed esperienziali all'interno della Comunità gestiti da professionisti esterni

Peer education, attivazioni (life skills) e laboratori di problem solving

Incontri protetti con la famiglia d'origine secondo prescrizioni

Confronto costante ed informativo col Servizio Sociale e i Servizi di Rete e accompagnamento presso il Tribunale dei Minorenni e il Tribunale Ordinario

Gestione dell'area sanitaria, con accompagnamenti dai medici di base e/o specialisti per visite ed esami

Organizzazione e gestione vacanze estive e gite annuali (città d'arte, musei, mostre, camminate in montagna, campi di condivisione ecc.)

## La dimissione

La dimissione dell'utente può essere concertata con l'Ente affidatario ed essere disposta dall'equipe per incompatibilità gravi. In particolare, in Comunità non è consentito l'utilizzo di sostanze alcoliche o stupefacenti e non viene tollerato l'utilizzo della violenza o dell'aggressività etero-diretta.

Al termine della permanenza in Comunità viene redatta una relazione conclusiva di dimissione e valutazione, che riassume tutto il percorso dell'utente.

## Tariffe prestazioni giornaliere

### Euro 120 - Definizione, sviluppo e verifica del progetto educativo individuale.

#### LA RETTA COMPRENDE:

- Il costo del personale educativo e i costi di gestione della struttura (riscaldamento energia elettrica, manutenzioni ecc...).
- Il mantenimento ordinario completo (vitto – alloggio – fornitura kit standard del necessario in fase di accoglienza - cure mediche presso l'ASL di zona o centri convenzionati – farmaci - iscrizione, libri e materiale scolastico per studi presso le scuole del territorio – trasporti - spese per igiene personale - attività sportive individuali o di squadra, attività ludico-ricreative quali cinema, mostre, teatro).
- L'accompagnamento allo spazio neutro e in Tribunale o ad incontri con i genitori che si svolgono al di fuori della Comunità.
- Spese personali e abbigliamento: due volte all'anno le utenti vengono accompagnate per lo shopping del cambio di stagione.
- Sostegno economico settimanale, se non previsto e garantito dalla famiglia.
- Mantenimento straordinario: acquisto di idoneo abbigliamento necessario per lo svolgimento di attività particolari (equitazione, danza, espressione teatrale ecc.).
- Corsi esperienziali-formativi extrascolastici o extra-lavoro secondi le inclinazioni personali dell'utente: corsi di teatro, scuola di canto, musica e ballo, scuola di ceramica, fotografia e floricultura in centri di formazione specializzati, corsi di cucina e pasticceria.
- Vacanze estive di gruppo presso alberghi, campeggi, ostelli, B&B, a seconda della programmazione educativa e week end estivi presso rifugi montani e lidi presenti sul nostro territorio.
- Vacanze estive individuali, corsi di vela, escursioni settimanali con WWF, associazionismo (ad esempio Libera e Amnesty International).
- Settimana denominata d'Arte nel mese di settembre prima dell'inizio della scuola, in una città italiana di interesse culturale.
- Frequentazioni piscine all'aperto e lidi lacustri nel periodo estivo, Jungle Rider, Gardaland, Parchi Divertimento e Acquatici
- Partecipazione continuativa ad eventi cittadini e limitrofi, retribuiti per le utenti.
- Ristorante, pizzeria fast food a cadenza mensile.
- Messa in opera di laboratori esperienziali interni alla Comunità seguiti da professionisti esterni coadiuvati da progetti ad hoc sottoposti e valutati dall'equipe educativa.

### L'area della nutrizione merita una nota.

La spesa alimentare è settimanale e viene svolta dalle utenti con la supervisione di un educatore professionale presso i supermercati cittadini in corrispondenza al menù approvato dalla nutrizionista-dietologa dell'ospedale Sant'Anna di Como, declinato in quattro settimane che si succedono e segue la stagionalità delle materie prime. Tutti gli educatori svolgono corsi di cucina e trasmettono il sapere culinario alle ospiti che sono spesso carenti di esperienze gastronomiche. Investiamo tempo e denaro per l'aggiornamento costante volto ad una cucina appetibile in età adolescenziale. Corrispondiamo ai desideri che emergono quotidianamente incrementando l'acquisto di prodotti alimentari di ottima qualità e varietà.

La formazione si concretizza anche con serate a tema assecondando la presenza multietnica e culturale delle utenti.

La quota non comprende le spese mediche specialistiche e dentistiche che sono da concordare con gli Enti Affidatari.

### Euro 80 - Mantenimento posto

Nel caso di assenze programmate che si protraggano per almeno 48 ore è prevista la riduzione della retta che sarà applicata per il mantenimento del posto.

### Euro 10 - Psicoterapia

Se la psicoterapia è prevista da Decreto, la retta giornaliera che include la **psicoterapia individuale a cadenza settimanale in regime privato** con professionisti esterni alla Comunità individuati nella città di Como e limitrofi, in concertazione con gli Enti Affidatari, è maggiorata di € 10/die. La Comunità Gli Olivi non si avvale di centri convenzionati.

Le prestazioni sono esenti IVA ex art. 10 comma 27 ter DPR 633/72



## Appartamento di semiautonomia

**Tipologia:**

Appartamento di semi-autonomia rivolto a giovani maggiorenni fra i 18 e i 21 anni (3 posti letto)

**Denominazione:**

Gli Olivi

**Codice AFAM**

30302SC00185

Autorizzazione permanente al funzionamento protocollata dal Comune di Como n. 0060146-A-27/11/2015 Cl. IX-5

**Età delle ospiti:**

18-21 anni con Decreto di Prosieguo Amministrativo

**Numero posti letto:**

3 posti letto

**Presenza educativa:**

28 ore settimanali

**Sede degli "Gli Olivi":**

Centro storico di Como, in Via Primo Tatti n. 7

**Contatti telefonici:**

Tel. 031 264994 | Mobile 347 4875047

**Ente gestore:**

Casa Vincenziana ODV, codice fiscale 95066530130, con sede in Como, Via Primo Tatti n. 7 iscritta al RUNTS della provincia di Como, sezione ODV, repertorio n. 33924

Nel 2015 l'Associazione ha ristrutturato un appartamento interno alla Casa Vincenziana, per destinarlo ad accogliere ragazze dai 18 ai 21 anni in regime di prosieguo amministrativo.

La nuova struttura, destinata principalmente, ma non solo, ad ospiti che hanno già effettuato un percorso presso "Gli Olivi", ha la funzione di servire da supporto logistico per un graduale passaggio delle ragazze alla completa indipendenza dalla Comunità Educativa.

L'appartamento è costituito da 3 stanze, tutte con bagno, una cucina dotata anche di lavabiancheria e una zona pranzo/soggiorno.

La gestione ordinaria e la cura dell'appartamento sono affidate alle ragazze in autonomia.

## Finalità del progetto di semiautonomia

La finalità del progetto è il raggiungimento della massima autonomia possibile.

**Gli obiettivi che caratterizzano questo progetto sono:**

- Individuazione e mantenimento di un posto di lavoro.
- Apertura di un conto corrente e monitoraggio educativo.
- Conseguire la patente di guida.
- Ricerca di una casa in affitto.

## Le tariffe del progetto di semiautonomia

Le tariffe sono le stesse della Comunità dei Minori e dunque

- **Euro 120/die**  
per l'ospitalità e i servizi dell'equipe della Comunità.
- **Euro 80/die**  
per il mantenimento del posto, in caso di assenze programmate di oltre 48 ore.
- **Euro 10/die**  
da aggiungersi alla retta giornaliera, per la psicoterapia individuale a cadenza settimanale in regime privato.

## Attuazione del d.lgs n. 81/2008

La Comunità Educativa "Gli Olivi" ha ottemperato agli obblighi previsti dal Dlgs. 9.4.2008 n. 81 riguardante la sicurezza dei lavoratori e dei residenti in struttura, predisponendo un piano di emergenza e curando il costante aggiornamento dei documenti di sicurezza, nonché la formazione obbligatoria del personale.

A tutti i lavoratori viene data l'informazione generale sui rischi a cui sono sottoposti e sulle misure di prevenzione da adottare, sull'uso dei dispositivi di protezione individuale, sulle procedure da seguire in caso di emergenza.

## Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali delle utenti della Comunità "Gli Olivi" è riservato alle educatrici. Anche i volontari trattano alcuni dati personali delle utenti necessari per dare in modo appropriato il proprio aiuto alla Comunità.

Tutti coloro che trattano i dati sono istruiti e formati sul rispetto degli obblighi e dei principi di legge e devono garantire la tutela dei diritti e delle libertà fondamentali riconosciuti dal Regolamento 2016/679/UE e dal codice della privacy D.lgs. n. 196/2003 e successive modifiche, rispettando le misure di sicurezza, organizzative e tecnologiche, per evitare la diffusione, la cancellazione, l'alterazione dei dati ed un loro trattamento improprio.

I dati sono inoltre trasmessi ai professionisti che collaborano con la Comunità che in tal caso sono nominati Responsabili e all'Autorità Giudiziaria e ai Servizi Affidatari nei casi in cui ciò è previsto per legge.

## Validità della carta dei servizi

Questo documento è approvato dall'Organo Amministrativo di Casa Vincenziana ODV, ente gestore.  
La presente Carta dei Servizi può subire modifiche e integrazioni.

Como, 18 dicembre 2023





Comunità educativa di Casa Vincenziana  
O.D.V. Iscritta al RUNTS  
Sezione O.D.V. – n. repertorio 33924  
C.F. 95066530130  
Via Primo Tatti, 7 – 22100 Como  
Tel +39 031264994  
[olivi@casavincenziana.it](mailto:olivi@casavincenziana.it)  
[olivi@pec.casavincenziana.it](mailto:olivi@pec.casavincenziana.it)

